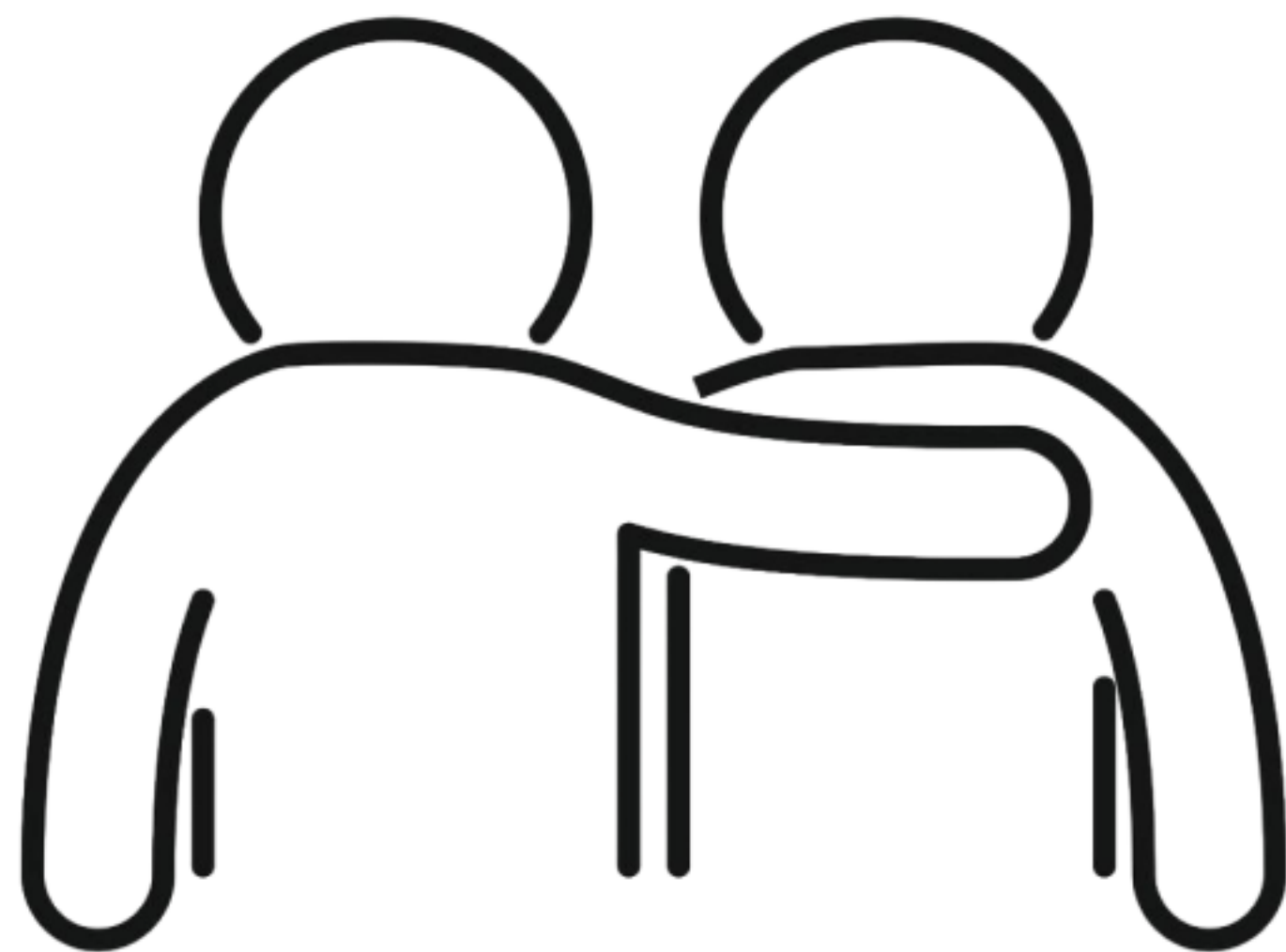




Казанский
федеральный
университет

Координационный
ЦЕНТР

Как правильно обратиться за помощью в трудной ситуации





Кто есть кто в системе поддержки вуза

В университете есть целая команда людей, которые обязаны помогать иностранным студентам.

1. **Куратор** – самый близкий человек, который координирует всё.
2. **Департамент по молодежной политике** – помогает с бытовыми проблемами, с оказанием материальной поддержки.
3. **Психолог** – с эмоциональными трудностями.
4. **Департамент внешних связей** – с визами, регистрацией.
5. **Профком студентов** – занимается защитой прав, помощью в сложных ситуациях.
6. **Юридическая клиника** – проводит бесплатные консультации юристов.



Как описать проблему, чтобы вас поняли

Чётко и кратко изложите факты: кто, когда, что произошло, что вам нужно.

Плохо: «У меня всё плохо, помогите».
Хорошо: «Здравствуйте, я студент из Туркменистана, пятый день не могу войти в личный кабинет из-за ошибки, срочно нужно отправить задание. Помогите восстановить доступ».
Указывайте конкретные даты, фамилии, номера документов. Если плохо с русским – напишите простые короткие фразы или попросите помощи у русскоговорящего друга.





Чего не стоит бояться, обращаясь за ПОМОЩЬЮ

Многие иностранцы боятся, что их «накажут» или «поставят на учёт». Это не так.

Университет заинтересован в успешной адаптации иностранцев. Никто не будет наказывать студента за то, что он признался в проблеме. Наоборот, будут искать решение. Исключение – если вы совершили уголовное преступление. Но если вы просто заблудились, потеряли документы, поссорились с соседом, – помощь придёт. Не молчите.





Не пытайтесь решать
серьёзные проблемы в
одиночку



В серьёзных ситуациях (угроза жизни, суд, депортация) нужны профессионалы. Какие проблемы нельзя решить самому: задержание полицией, уголовное дело, серьёзное заболевание, попытка вербовки, потеря документов, конфликт с агрессивными людьми. В таких случаях незамедлительно идите к куратору, в департамент комплексной безопасности, в юридическую клинику или вызывайте скорую или полицию. Каждый час промедления может ухудшить ситуацию.



Экстренные номера, которые должен знать каждый

Выучите эти номера наизусть или сохраните в телефоне.

112 – единый номер экстренных служб (скорая, полиция, МЧС) с любого телефона, даже без сим-карты и денег;

102 – полиция;

103 – скорая медицинская помощь;

101 – пожарная охрана.

Также сохраните номер куратора, дежурного по общежитию, психолога вуза, вашего консульства. В критической ситуации телефон должен быть под рукой.

